



●Q&AはFMシリーズに関して寄せられた質問にお答えするページです。みなさんのFMシリーズに役立ててくださいね。また、電話でのご質問はFM TOWNSインフォメーションサービス&FMインフォメーションサービスまで……。

●インフォメーションサービス

受付時間：月～土 10：00～18：00（祝祭日を除く）

FM TOWNSに関する技術的な相談は、FM TOWNSインフォメーションサービスで、その他のFMシリーズに関する技術的な相談はFMインフォメーションサービスで受け付けております。

★FM TOWNSインフォメーションサービス

東京 ☎(03)5690-0032 大阪 ☎(06)359-1724

★FMインフォメーションサービス

地区	電話番号	地区	電話番号	地区	電話番号
札幌	(011)222-5476	立川	(0425)28-1567	沼津	(0559)52-2514
青森	(0177)23-3291	横浜	(045)201-3101	浜松	(053)453-7106
青森	(0196)51-9829	川崎	(044)244-5218	名古屋	(052)261-5141
仙台	(022)267-5250	藤沢	(0466)24-6072	滋賀	(0775)25-5585
福島	(0245)23-3803	小田原	(0465)24-5002	京都	(075)231-6610
つくば	(0298)56-5113	新潟	(025)244-8295	大阪	(06)376-0041
足利	(0284)72-3390	富山	(0764)42-6877	梅田	(06)376-0047
宇都宮	(0286)38-9865	金沢	(0762)62-7032	神戸	(078)332-1247
千葉	(0472)22-3117	長野	(0262)24-3831	松江	(0852)24-0334
大宮	(048)649-7055	松本	(0263)36-7609	広島	(082)211-1759
東京	(03)3646-0816	静岡	(054)252-8674	福山	(0849)29-3553
				山口	(0839)25-5453
				高松	(0878)51-8125
				高知	(0888)21-2234
				福岡	(092)713-4392
				北九州	(093)521-8828
				長崎	(0958)20-3526
				大分	(0975)38-0616
				鹿児島	(0992)24-8810
				沖縄	(098)863-7248

**Q** 日本語Microsoft® WINDOWS™ V3.0をインストールして、MS-DOSを再起動したら、以下のようなエラーが出てしまいます。どうすればよいのでしょうか。

ERROR：ハイメモリ領域は使用できません

ERROR：XMSドライバーをインストールできませんでした

**A** このエラーは、CONFIG. SYSにDEVICEとして「HIMEM. SYS（ハイメモリドライバ）」が登録されているにもかかわらず、HMMの領域が登録されていない場合に発生します。したがって、HMMの領域を登録する必要があります。HMM領域の登録は、SETUPの拡張メモリの設定で登録します。

（操作手順）

- ①MS-DOSのSETUPコマンドを実行する。
- ②「拡張メモリの設定」を選択する。
- ③「HMM」の設定のところで「登録」にカーソルを合わせリターンキーを押す。
- ④「拡張メモリの設定」を終了して、メニューの「終了」を選択する。
- ⑤「データの書き込みを行いますか？」と聞いてきますので、「行う」を選択する。
- ⑥リセットして、システムを再起動する。

**Q** FM R-80HL1B8に内蔵3.5インチドライブ（FM60-FD321）を付けていて、外付けにも3.5インチドライブを付けています。FM-OASYS V1.0 L31で増設側として、外付けのドライブの方を使用したいのですが、「増設側」を選択すると内蔵の方をアクセスしてしまいます。どのようにすれば、外付けの方を使用できますか。

**A** 内蔵3.5インチドライブを付けている場合、FM-OASYSの補助の中に増設フロッピの指定を設定する項目が表示されます。そこで、外付けを指定すれば、増設側として外付けの3.5インチドライブが使用できます。

（設定方法）

- ①補助の中にあるシステム環境設定を選び、出てきたメニューの中から初期状態設定を選択する。

②次の選択メニューが表示されるので、「2」を指定する。

増設フロッピの指定 2(1:内蔵3.5インチ増設, 2:外付け/内蔵5インチ増設)

これで、外付け3.5インチドライブを増設側として使用することができます。

★注意

内蔵3.5インチドライブを付けていない機種では、増設フロッピの指定のメニューは表示されません。

**Q** FM R-50NB1で、今までどんな単語を登録したか知りたいのですが、何か方法はありますか。

**A** 今までどんな単語登録をしているかを知るには「日本語MS-DOS™ V3.1（基本機能）：B282A010」のユーティリティフロッピに入っている「DICUTY. EXE」というファイルを使用します。

（操作手順）

- ①DICUTYを使用して、ROM辞書に登録されている単語の取り出しをおこないます。

A>DICUTY /F 単語ファイル名

例 ●登録単語したものをAドライブのTOROKU. DICというファイルに取り出します。

A>DICUTY /F A:¥TOROKU. DIC

②取り出した単語ファイルをTYPEコマンドで表示します。

例 ●①で取り出したTOROKU. DICの内容を表示する。

D>TYPE A:TOROKU. DIC

**Q** F-BASIC386で作成したプログラムを電源ONで自動起動させたいのですがどのようにすればできますか。

**A** 以下のような手順で、自動起動用のフロッピを作成してください。